

Центр юридической помощи



---

# Как общаться с коллекторами

# Вступление



До и во время подготовки к процедуре банкротства мы всегда рекомендуем по-максимуму ограничить свое общение с коллекторами. Но если Вы все-таки решили с ними общаться, то Вам нужно знать их и свои права. В этой инструкции мы расскажем Вам, как правильно общаться с коллекторами и кредиторами, чем руководствоваться при общении с ними и, самое главное, как сохранить свои нервы и безопасность своей семьи.

# Внимание!

Банк по закону имеет право передавать Ваши долги третьим лицам (коллекторам). Но он обязан уведомить Вас об этом в течение 30 дней.

---

# Что могут делать коллекторы



Звонить коллекторы могут:

- не чаще раза в сутки;
- не более 2 раз в неделю;
- с 8:00 до 22:00 в будни и с 9:00 до 20:00 в выходные.

Приходить коллекторы могут не более одного раза в неделю. Естественно, никакие злонамеренные действия при этом со стороны коллектора не допускаются: он может только постучать и попросить Вас о переговорах. При этом Вы можете не впускать его и не отвечать.

---

**Никакой документ  
(удостоверение, визитка)  
коллектора не обязывает Вас  
впускать его в свой дом.**

# Что могут делать коллекторы



Также коллекторы могут отправлять Вам электронные письма:

- не более 2 раз в сутки;
- не более 4 раз в неделю.

**Звонить Вам на работу,  
родственникам и друзьям  
коллекторы не имеют права  
(закон о банковской тайне)**

—

## Если коллекторы выходят за рамки полномочий



Если коллекторы делают что-то, что выходит за рамки приведенных выше норм, то самым верным способом борьбы с ними будет обратиться к нашим юристам. Они не только помогут избавиться от давления, но и в некоторых случаях даже смогут возместить моральный ущерб в суде — Вы получите материальную компенсацию.

Также помните, что любое давление коллекторов временно, — после того, как суд объявит Вас банкротом, коллекторы и кредиторы перестанут Вам звонить.

---

**Получите бесплатную консультацию наших юристов по общению с коллекторами:**

**8-(902)-212-41-48**

г. Ульяновск ул.Красноармейская д.5 офис 301